

L'écoute. Pour les professionnels et bénévoles du milieu soignant

Répondant aux besoins des soignants et bénévoles de vivre une relation plus humaine avec les personnes en difficulté ou en souffrance, cette formation propose des outils pour mieux les accompagner.

Durée : 3 jours, 21 heures

Tarifs : groupe 2 400 €

Modalité de déroulement : Présentiel

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participant·es seront capables de clarifier ce qui se passe en eux, leurs émotions, leurs freins ; de créer les conditions d'une écoute et d'un dialogue pacifié qui prenne en compte les besoins de chacun·e ; de mettre en œuvre les outils nécessaires à une écoute réelle centrée sur autrui.

Contenu

1. Mise en situation : aider les personnes en prise avec des sentiments pénibles
2. L'écoute : observer, reconnaître les sentiments, les siens, ceux d'autrui
3. Historique sur l'écoute : un focus sur la psychologie humaniste
4. L'écoute : exprimer et écouter les sentiments, les siens, ceux d'autrui. Exprimer une demande
5. Les différents types d'écoute et d'entretien
6. Les outils pour aider la personne à mieux se dire et encourager la communication ou, comment pratiquer l'écoute active
Questionner - Reformuler – Silence
7. Les écueils à la communication bienveillante
8. Évaluation

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthode pédagogique participative qui croise les expériences et les savoirs.
Alternance de mises en situation, d'exercices en groupe et en binômes, de séquences de synthèse et d'apports théoriques en plénière, de temps personnels.

Évaluation des stagiaires

Évaluation des acquis pédagogiques des stagiaires : En cours de formation, remise d'un questionnaire le troisième jour de stage.

Évaluation de la formation : Un questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation.

Précisions tarif

Ce tarif s'entend pour 3 journées de formation pour un groupe de 4 à 12 stagiaires.
(800 € HT la journée et 2400€ les 3 jours)

Processus d'inscription

Me contacter par mail annie@enpresence.fr ou par téléphone 0670794696

En savoir plus

<https://www.enpresence.fr/>

Intervenant·e

- Annie Chapelle
- annie@enpresence.fr
- 0670794696

Public

Personnels et bénévoles de structures d'accueil de personnes âgées, handicapées, malades, fin de vie...
Intervenants à domicile auprès de personnes à mobilité réduite, fragilisées, dépendantes...
Centres de formation.

Pré-requis

L'intégration de la méthode et de la technique repose sur une pédagogie de mise en situation qui sollicite une implication globale, corporelle, émotionnelle et mentale, du stagiaire.
Être en capacité d'interroger sa pratique tant dans le "être" que dans le "faire".

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

N'hésitez pas à nous faire part de votre situation. Nous analysons toute demande avant le déroulement de la formation afin de déterminer les adaptations nécessaires et possibles.

Lieux

En intra

Dates de début et fin

À programmer